量贩版本

# 一、房台操作指南

## 1. 房台过滤筛选

## 2. 选套餐开台: 可选择任意空闲或者预订状态包厢进行开台



获取会员优惠:在当前页可直接读卡获取会员优惠,也可以点击"获取会员优惠",输入手机号和卡号进行查询会员信息

代订人:只展示有收银机代订权限员工(权限配置入口:利通掌柜-员工管理-员工信息-业务权限-预定权限); (权限配置入口:利通掌柜-收银管理-经 营设置-是否允许收银机添加员工)

客户来源:进入利通掌柜-会员管理-客户来源,新建客户来源类型

去添加商品:可直接跳转至超市页,添加商品

编辑 : 可编辑套餐中的商品 , 如可选商品

备注:开台成功后,在消费明细中展示,非结账单中打印的备注

#### 选择买断方案或者买钟方案:

买断/买钟方案配置:进入利通掌柜-包厢管理-包厢价格,选择包厢类型,新增;

#### 计费方式选择:支持选择其他包厢类型配置的方案进行开台,进入利通掌柜-收银管理-经营设置,开启"启用跨包厢计费调整"

开台立结:进入利通掌柜-收银管理-经营设置,可以配置开台默认结账模式,同时还能开启"收银员是否可选结账模式";如:开台设置默认立结,若开启收 银员可选结账模式,则此时收银员开台时可以去掉开台立结的那个"√",变为后结

注:低消方案默认为后结模式,计时开台为后结模式

点击确认到结账页:

3. 包厢点单:开台之后若客人想继续点单消费,可选择包厢点单

	日	品	 交班	<i>⊘</i> 存酒	Sa 会员		te <sup>s</sup>	Han Q (		👤 Hello,	客服 👻
招财猫	实时包厢	包厢订单					Ţ	类型排序	~ ( ) ( ) / 第选	包厢	~
http://zcm.litongbae.cn	103 11:13~12-13 (59) 消费:¥ 788.00 未结:¥ 0.00	201	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型:小包厢 包厢状态:使用中 支付状态:已結 开台时间:2019-00	默认主题) 9-24 11:13:31	
利通統计服表平台	A301@@#@#	浪漫巴黎哆啦A	一楼101小包厢	一楼204中包厢	三楼206中包厢	三楼303小包厢	二楼202小包厢	二楼205中包厢	結果时间: 2019-05 使用时长: 剩余时长: 59分钟 代订房人: 客人姓名:	-24 12 13:00	
助	小性用	小包厢	洗择	司服	中包局	中世紀	中包厢	中包局	客人手机: 计费方案: A套餐 句 回 要 用 78	8.00 副读会计	- 0.00
力	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	<ul> <li>超市消费:</li> <li>低消差税:</li> <li>超免差额:</li> <li>点计消费: 78</li> </ul>	1.00 低 消 费 0.00 低消未结 0.00 超免未结 8.00 稻付金額	E 0.00 E 0.00 E 0.00
商	大包厢	大包厢	大包厢	大包厢	大包厢	大包閣	大包厢	大包用			
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	点单	续房	关房
◎经	大包厢	大包厢	大包厢	豪华包局	豪华包厢	**** <b>2</b> 、	点点		消费明细	退单	预付费
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	換房	赠送	
2019-09-24	豪华包藏	豪华包期	豪华包庵	豪华包围	超级大包厢	超级大包厢	超级大包藏	超级大包厢	(査得)	輸通	
11:13:52			■ 待结(0) ■	使用中(1) 🗆 🛉	带客(0) 🔳 清洁(0)	) 🔳 预订(0) 🗆	空闲(50) ■ 故	<b>璋(0)</b> ⑦ 图标说明			利通 v5.6.18

	留 开台	日 点単	<u>。</u> 交班		OAD 会员		te ##	¢	0	æ (	👤 Hello, 客服 🔸	
招献猫	点单 > 结账										返回上级	j
http://zcm.litongbao.cn						挂账				商家	调整	
				1/2		应收: ¥1574	2	11	オコケ	士に	十个	
			0			实收: ¥1574	2.	15	<b>BLX</b>	XI	」並何火	
			获取会员优惠	(184		现金支付:	¥ 1500	,			8	
助	支付方式				ונואב	微信记账:	¥ 74				8	
101	~137320					10.00						



### 注1:在商品页可直接扫商品条码进行点单,不要点击搜索商品后再扫码,否则会扫出一串乱码

#### 注 2: 点套餐时可直接扫套餐中可选方案商品条形码进行选择

4. 续房: 如果客人消费时间到了想继续欢唱, 可操作续房

	日	品	▲ 交班		OG GG 会员		te Ha	\$ Ø	④ 🧕 Hello, 利通助手 🔸
招财猫	实时包厢	包厢订单					, ↓	类型排序	~ (7筛选包厢 ~)
http://zcm.litongbao.cn	103 12:34~14.34 (119) 消费:¥1038.00 未结:¥0.00	201	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型:小包厢 (数认主题) 包厢状态: 使用中 支付状态: 已结 开台时间: 2019-09-25 12:34-28
利通统计报表平台	A301@@#@#	<sup>浪费用</sup> 浪漫巴黎哆啦A	小包用 一楼101小包厢 计上文合	小包厢 一楼204中包厢	<sup>小包厢</sup> 三楼206中包厢	小包厢 三楼303小包厢	小包服 二楼202小包厢	小包局二楼205中包厢	结束时间:2019-09-2514:34:00 使用时任: 新余时任:119分钟 代订房人: 客人姓名:
助	小包厢	小包刷		中包厢	中包厢	中包厢	中包刷	中包围	客人手机: 计费方案:混合买断 包厢费用: 399.00 赠送合计: 110.00
カ	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	超市消费 639.00 低 消 费 0.00 低消差额 0.00 低消未结 0.00 超免差额 0.00 超免未结 0.00 总计消费 1038.00 预付余额 0.00
商	大包厢	大包厢	大包厢	大包厢	大包用	大包扇	大包刷	大包厢	
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	点单 续房 关房
◎经	大包厢	大包用	大包厢	豪华包厢	豪华信用	豪华位用	豪华馆商		消费 退单 预付 明细 退单 费
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级天包厢104	海岸 赠送
2019-09-25	豪华包厢	豪华包厢	豪华包和	豪华包厢	超极大包厢	超级大位厢	超级大短期	超级大包厢	(會)。 新通宝
12:34:52			■ 待结(0) ■	使用中(1) 日 有	带客(0) 🔳 清洁(0)	<ul> <li>预订(0)</li> </ul>	空闲(50) ■ 故障	<b>單(0)</b> ⑦ 图标说明	利逝v5.6.19

员工需配置相应的业务权限:进入利通掌柜-员工信息,选择员工编辑业务权限。其他业务操作权限同该功能

## 续房结账模式沿用开台结账模式,如:开台时候选择立结,则续房也只能是立结模式,不能更改为后结模式

## 5. 手动关台: 如果欢唱时间还没结束客人提前走了, 需要手动点击关房

	日	「見」	<b>之</b> 交班		。 会员		te <sup>s</sup>	ur 4	⑦ 🕑 🕘 Hello, 客服 🕶
招财猫	实时包厢	包厢订单						类型排序	~ ⑦筛选包厢 ~ 】
http://zem.litongbao.en	103 12:12~14:30 (101) 消费: ¥866.00 未結: ¥0.00	201	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型: 小包厢 (默认主题) 包刷状态: 使用中 支付状态: 已结
	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包箱	开台时间: 2019-09-24 12:12:52 结束时间: 2019-09-24 14:30:00
利通统计报表平台	A301@@#@#	浪漫巴黎哆啦A	一楼101小包厢	一楼204中包厢	三楼206中包厢	三楼303小包厢	二楼202小包厢	二楼205中包厢	使用时长:36分钟 剩余时长:101分钟 代订房人: 客人姓名:
助	小包厢	小包服 1,	选择	包厢	中包厢	中包厢	中包藏	中世期	客人手机: 计费方案: A套镀、买钟、买钟 包厢商用: 866.00 隙送合计: 0.00
力	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	超市消费 0.00 低 消 费. 0.00 低消差额 0.00 低消未结: 0.00 超免差额 0.00 超免未结: 0.00 点计消费 866.00 转付金额 0.00
商	大包厢	大包厢	大包厢	大包履	大包用	大包厢	大包厢	大包厢	
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	点单 续房 关房
◎经	大包厢	大包厢	大包厢	豪华包局	2708	豪华包厢	豪华包用	2、点	关房 退单 预付
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	
2019-09-24	豪华包厢	豪华包厢	豪华包藏	豪华包局	超級大包羅	超级大包厢	超极大包藏	超级大管局	(奮發)。 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
12:48:41			■ 待结(0)	使用中(1) 0 特	带客(0) 🔳 清洁(0)	) ■ 预订(0)	空闲(50) ■ 故	章(0) ⑦ 图标说明	利通 v5.6.18



## 6. 锁房:可结账自动锁房或者手动锁房,锁房之后包厢不可再继续点单、续房、换房、并房操作

#### 【操作步骤如下】

步骤一:进入利通掌柜-收银管理-经营设置,开启"是否结账后自动锁房"

步骤二:收银员登录收银机,选择包厢结账,结完账后包厢自动锁房



收银机锁房之后,大玩家小程序、移动点单,点餐屏都无法继续点单,大玩家小程序也无法续房

同时,收银机支持手动锁房、解锁,解锁之后包厢可继续点单、续房、换房、并房操作

7. 查看包厢消费明细:在包厢消费明细里可查看整个房台所有消费信息。在消费明细里也可操作取消开台,但必须是在规定设置时间内才允许操作,默认设定为10分钟

	日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	「見点単	 交班		0 280 会员		te 4	ue 4 @	④ 💽 Hello, 客服 🔸
招毗猫	消费明细	K0016435012190	57321909240000	17	1, 7	可修改作	弋订.	人 获取会	员优惠 返回上级
http://con.litongbao.cn	包厢名称: 开台时间: 关房时间: 使用时长:	103 2019-09-24 12:12:52 2019-09-24 14:30:00 98分钟	订单来派 低 消 引 超市消费 备	原:场所 度:¥0.00 度:¥1119.00 走:eeee		代 订 人: 27 包厢费用: ¥866 总计消费: ¥198	<b>2</b> , 5.00 35.00	<b>查看预</b> <sup>预付余 客户来</sup>	す要情况
国家記載	包厢房费账	单					3.	可编辑	客户来源6.00
		消费项目	包厢名称		消费时段	支付状态		消费时长(分钟)	房费(元)
助		A套餐	103		12:12~13:12	已结		60	¥788.00 >
-+1/		买钟	103		13:12~14:00	已结		48	¥48.00 >
1 sec	4, 7	J选择部	分账单	结账	14:00~14:30	已结		30	¥30.00 >
問	1				R				小计: ¥866.00
一家	超市消费账	单			$\sim$				商品小计:¥1119.00
A.		订单号		下单	自时间	销售员	支付状态	商品总数	商品金额
《经		00345350121905	73219092400012	2019-09-	24 13:46:49		未结	4件	¥1119.00 🗸
書	part and a state of the state o	<sup>多称</sup> <b>ワ」 日 X /</b>	引力了		数量		单位	单价	金額
🚽 🛱 🦪	家豪	威士忌 莽加			1		并瓦 并万	¥ 499.00 ¥ 166.00	¥ 499.00 ¥ 332.00
2019-09-24		耳又注	肖开台	结账详情	结账	关房		20	(达制)调量00
13:51:40	6,	可查看	所有则	〔甲结	账详情	7.	可补	打各种质	<b>芳台里据</b> ##\$618

## 8. 包厢退单: 消费结束之后客人想退掉部分商品, 可按以下操作进行退单

	日	<b>日</b> 点単	<u></u> 交班		OLA 会员		te 4	uiiii ()	⑦ ④ 💽 Hello, 客服 🔸
招财猫	实时包厢	包厢订单						类型排序	~ 】 【 了筛选包厢 ~ 】
http://zcm.litongbao.cn	103 11:13~12:13 (59') 消费:¥ 788.00	201	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型:小包厢 (默认主题) 包厢状态:使用中
	未結: ¥0.00 小包刷	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	支付状态:已結 开台时间:2019-09-24 11:13:31 结束时间:2019-09-24 12:13:00 便用时任:
利通统计报表平台	A301@@#@#	浪漫巴黎咳啦A		一楼204中包厢	三楼206中包厢	三楼303小包厢	二楼202小包厢	二楼205中包厢	勤余时长:59分钟 代订房人: 客人姓名:
助	小包厢	小包服	¤j∓ ₽	PER .	中包刷	中包刷	中包刷		客人手机: 计费方案: A 書 優 包 服 费 用: 788.00 赠送合计: 0.00
カ	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	超市消费: 0.00 低消费: 0.00 低消差额: 0.00 低消未结: 0.00 超免差额: 0.00 超免未结: 0.00 点计消费: 788.00 稻付余额: 0.00
商	大包眉	大包服	大包厢	大包刷	大包厢	大包閣	大包閣	大包箱	
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	点单  续房  关房
经	大包閣	大包厢	+ER	豪华性用	豪华包藏	豪华包厢	##10R	要华包殿	消费 明细 退单 费
营 🧹	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	换房 赠送
2019-09-24	豪华包箱	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	超级大包厢	超级大包厢	超级大包厢	超级大包厢	(雪)、 新通宝
1110.02			■ 待结(0) ■	使用中(1) 🗆 🦣	带客(0) 🔳 清洁(0)	) 📕 預订(0) 🗆	空闲(50) ■ 故	<b>摩(0)</b> ⑦ 图标说明	利通 v5.6.18
	日	<b>〕</b> □ 点单	<u></u> 交班		OLA 会员		ťa <sup>:</sup>	ны Ф (	⑦ ④ ④ Hello, 客服 +
招财借	开台 > 退	¥							返回上级
http://zcm.litongbao.cn	包厢详情			点单药	刘表			退单列表 共1件	商品 清空
	包厢名称: 103 开台单号: K00	3 01643501219057	321909240	家豪威	土忌		499.00/瓶 可退1瓶 X1	家豪威士忌 ¥499.00	- 1 + 3
利通统计报表平台		消费明细		尊尼获			166.00/瓶 可退2瓶 X2		
助	点单 超市消费¥1119	00345350121	90573219092400 打折:1	0012 Z 100% 帝王威	、边均	阿而	288.00/瓶		
カ	2019-09-24 13:4	40		朱结			可退1瓶 X1		
商	1,	选择	订单						
家									
◎经									
营							-	应退款:	¥0.00
2019-09-24								备注	一一利通宝
14:01:27				<u>نب</u> ] :	1460	2	3,	、京佣	¥1逾v56.18

注: 若包厢已关台, 需进入"点单"->"商品退单", 进行退单操作

9. 预付费: 预付费可用于后续付款结账, 房台消费结束后若有剩余还能退款

# 10. 换房/换套餐:

- 1、若出现故障房,或需要升级包房时,可操作换房,按以下步骤进行换房
- 2、若需要修改开台参与的活动套餐,也可按以下步骤进行换套餐

	日	品	 交班		会员		te 4	18 <sup>90</sup> Q @		Hello	,客服 👻
招财猫	实时包厢	包厢订单					(J.F	类型排序	~ (?筛;	先包厢	~
http://zcm.litongbao.cn	103 11:13~12:13 (59') 清费: ¥788.00 末结: ¥0.00	201	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型:小包厢 包厢状态:使用中 支付状态:已结 开台时间:2019-1	ī (默认主题) a 09-24 11:13:31	
利遇统计报表平台	A301@@#@#	小包厢 浪漫巴黎喀啦A	小包厢 一楼101小包厢	小包厢——楼204中包厢	小包用 三楼206中包厢	小包用 三楼303小包厢	小包用 二楼202小包厢	小包厢 二楼205中包厢	结束时间:2019- 使用时长: 朝余时长:59分9 代订房人: 客人姓名:	09-24 12:13:00 ‡	
助	小也闻	1. 过	择包牌	自己用	中包風	中包刷	中包刷	中包围	客人手机: 计费方案: A套餐 句届费用: 7	88.00 端送合计	+: 0.00
カ	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	超市消费: 低消差额: 超免差额: 总计消费: 7	0.00 低 消 费 0.00 低消未約 0.00 超免未約 88.00 預付余額	と 0.00 5: 0.00 5: 0.00 奇: 0.00
商	大包厢	大包箱	大包箱	大包箱	大包厢	大包厢	大包扇	大包扇			
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	单点	续房	关房
◎经	大包用	大包厢	大包厢	豪华性用	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	要华包厢	消费明细	退单	预付 费
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	换房	赠送	
2019-09-24	豪华仓崩	豪华包厢	豪华包粮	豪华放用	<sup>約個大包用</sup> 2、	<b>二</b> 浜换	房(套	餐)	(書)	,躺通	2
11.15.52			■ 待结(0) ■	使用中(1) 🗆 🕯	带客(0) 🔳 清洁(0)	) 🔳 预订(0) 🗆	空闲(50) ■ 故	章(0) ②图标说明			利通 v5.6.18

	田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田田	京単	<u></u> 交班		。 会员		te th	¢	0 0	р 💽 н	ello,客服 <del>~</del>
把财滞	换房(套餐)								获取会员优		返回上级
http://zcm.litongbao.cn	包厢名称: 103 新包厢名称: 201				开台时间: 201 新关房时间: 2	19-09-24 14:20:27 2019-09-24 15:20:00	选择新	包		103	
<b>H</b>	原包厢房费信息										
	消费项目		消费时段	消费时长	:(分钟)	房费(元)	已付(元)		新包厢:	201	
利透统计报表平台	A套晉 (103)		14:20~15:20		60	可选择换	房规则	)_	<del>按照相對</del> :	按原包厢规	101 - J
助			(	可替	<b>奂原</b>	回厢开台	时配送	)-		替换原包	厢开台配送
カ	新句顕房费信息						小计: 788.00 去添加商品	0	计费方式:	买断	买钟
商	消费项目		消费时段	消费时长	:(分钟)	房费(元)	已付(元)			A套餐	
家	B套餐 (201)		14:20~15:20		60	¥858.00				B套餐	
•经				2	、选	择更换的	<b>」 套餐</b>	-		C套餐	
营							(h)++ . 858 00			99低消套餐	
							Jitt: 030.00		备注	·	· 孝祥
2019-09-24						预估	换房差额:¥ 70.00	° <b>L</b>	福山		
A TANK STATE							2.	111	WH WY		利通 v5.6.18

按原包厢规则:无论之后的包厢消费如何,统一按原包厢类型结算

#### 按新包厢规则:无论之前的包厢消费如何,统一按新包厢类型结算

#### 按各自包厢规则:

如:小包厢 60 元/小时,中包厢 120 元/小时。小包厢买钟开台 1 小时,客户消费至 30 分钟时,进行换房,换到中包厢,且按各自包厢规则,则最后消费 合计: 30+60=90 元

#### 替换原包厢开台配送:

如:开台选择套餐 A,套餐 A 含赠送商品 1。接着换套餐 B,套餐 B 含赠送商品 2,且勾选替换原包厢开台配送,此时会将商品 1 退掉,赠送商品 2

# 11. 并房: 若操作并房, 会将原包厢所有消费信息全部并入到新包厢内, 原包厢被关台。

# 12. 包厢赠送商品:赠送的商品金额不能超过配置的单次赠送金额以及总赠送金额

	田田田	品	 交班		Se 会员		te <sup>y</sup>	ыя <sup>р</sup> ф (	@ &	Hello	,客服 👻
招财猫	实时包厢	包厢订单					(LF	类型排序	~】[钌筛]	选包厢	×
http://zcm.litongbee.cn	103 11:13-12:13 (59) 消费:¥788.00 未结:¥0.00	201 10月	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型:小包4 包厢状态:使用= 支付状态:已结 开台时间:2019	商(默认主题) 户 09-24 11:13:31	
国家会社	A301@@#@#	浪漫巴黎咳啦A	一楼101小包厢	一楼204中包厢	三楼206中包厢	三楼303小包厢	二楼202小包厢	二楼205中包厢	结束时间:2019 使用时长: 刺余时长:59分1 代订房人: 客人姓名: 客人姓名: 客人其名:	09-24 12:13:00 ⊭	
助	小包刷	1	1# CM	中包刷	中包刷	中包和	中包厢	中包刷	4 八子の。 计费方案: A套領 句丽英田		+ 0.00
力	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	起南消费: 起市消费: 超免差额: 总计消费:	0.00 低消耗 0.00 低消未約 0.00 超免未約 788.00 積付余額	計: 0.00 合: 0.00 合: 0.00 合: 0.00
商	大包服	大包藉	大包厢	大包厢	大包厢	大包期	大包厢	大包箱			e
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	单点	续房	关房
●经	大包厢	大包厢	大包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	消费	退单	预付费
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	協臣		
2019-09-24	豪华包厢	豪华包厢	豪华包局	豪华包厢	超級大包局	超级大包厢	超级大包厢	超级大包则	採店 (套餐):	潮。	
11:13:52			■ 待结(0) ■	使用中(1) 🗆 有	静客(0) 📕 清洁(0)	■ 预订(0) □	空闲(50) 2故3	(0) 京川晋	<b>达</b> 府	än	利通v5.6.18

商品需开启支持员工赠送:进入利通掌柜-商品管理-商品新增,编辑商品

13. 包厢赠送时长:赠送的时长不能超过配置的单次赠送时长以及总赠送时长

	日	品	之 交班		。 会员		te Hi	\$ @	② 💽 Hello, 利通	助手 👻
招财猫	实时包厢	包厢订单						类型排序	~ ⑦筛选包厢	~
http://com.litongbao.en	103 14:47~15:47 (59') 消费:¥788.00 未结:¥0.00	201	203	302	401	402	ABCDEF, G	A08 GAGA 荷	103 包厢类型:小包厢 (默认主题) 包厢状态:使用中 支付状态:已结	
	小包用	小包箱	小包箱	小包箱	小包厢	小包箱	小包箱	小包箱	结束时间: 2019-09-25 15:47:00 使用时长:	
利通统计报表平台	A301@@#@#	浪漫巴黎哆啦A	一楼101小包厢	一楼204中包厢	三楼206中包厢	三楼303小包厢	二楼202小包厢	二楼205中包厢	剩余时长: 59分钟 代订房人: 客人姓名:	
助	小包漏		近年已	中国和	中包厢	中包厢	中包厢	中包厢	客人手机: 计费方案: A套锯 包厢费用: 788.00 赠送合计:	0.00
力	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	超市消费 0.00 低消费 低消差额 0.00 低消未结: 超免差额 0.00 超免未结: 总计询费 788.00 超付余额	0.00 0.00 0.00
商	大包厢	大包厢	大包箱	大包用	大包用	大包厢	大包厢	大包厢		
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	← 聞送 対长	并房
● 经	大包厢	大包厢	大包刷	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	与问题:关	□-112 机器人 领家	
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104		
2019-09-25	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	超級大包屬	超级大包厢	超级大包厢	超级大包厢	「ご利潤	È
14:48:08			■ 待结(0)	使用中(1) 日 养	带客(0) 🔳 清洁(0)	■ 预订(0)	空闲(50) 🔳 故國	章(0) ⑦ 图标说明	3	利逝 v5.6.19

14. 结账重开:

场景一:收银员误操作关台,点结账重开则是将原房台信息重新开启

场景二:欢唱结束,点结账重开,则是同续房的操作

15.预订:

注:也可进入"包厢订单",点预订

16. 预订开台: 客户预订之后, 若客户到了现场应该使用预订开台, 不能使用开台



#### **注**:预订之后,若只点开台,则预订单不会完成,需要点预订开台

17. 预订取消: 若过了预抵时间,或者客户爽约,客户临时有事需要取消,可按以下步骤操作

【操作步骤如下】

入口一:选择包厢,点击取消预订

入口二:点击包厢订单,预订,点击撤销

18. 带客:包厢带客状态时仅能点唱,不能点单

带客时长配置:进入利通掌柜-收银管理-经营设置,设置带客时长分钟数

19. 故障: 若包厢正在调试, 或者出现故障, 可将包厢设置为故障房

**注**:故障的包厢不能进行开台、点单等操作

## 二、超市点单操作指南

1. 超市点单:

#### 注 1: 可直接扫商品条码进行点单,不要点击搜索商品后再扫码,否则会扫出一串乱码

#### 注 2: 点套餐时可直接扫套餐中可选方案商品条形码进行选择

![](_page_8_Picture_1.jpeg)

2. 超市退单: 若收银员点完之后发现误点,或者客户想退单,都可在该入口进行操作

## 注: 仅支持当天营业日产生的交易可以退单

3. 打印销售统计单: 交班时需要打印班次销售统计, 可按以下操作进行打印

	日	】 □ □ □	<u>》</u> 交班		<mark>。</mark> 会员		te te te @	<u>ک</u> او	ello,客服 ▼
招财猫	点单 雨	新品退单 销售统计							
http://zcm.litongbao.cn	开始时间	2019-09-24 06:00	商品名称	占维	進统计	类型	销售数量	实收	库存
日本の日本	713093191	2015-05-24-00.00	旺仔牛奶	AND PE.		零食	3	30.00	-51
	结束时间:	2019-09-25 06:00	尊尼获加			洋酒	2	332.00	-10
利通统计报表平台	出品点:	请选择	汤包			小吃	2	40.00	-233
_ <del>нь</del> <sup>©</sup>			嘉士丹克			洋酒	2	376.00	-18
则	商品类型:	请选择	▲ 水果糖			零食	2	30.00	-45
力	收银员:	请选择	人头马			洋酒	2	1198.00	-5
商	重要	বহাটা	帝王威士忌			洋酒	1	288.00	-7
÷	里旦		家豪威士忌			洋酒	1	499.00	-16
豕	2	上古法	无花果			零食	1	18.00	-18
经	2.	从旦问	汤圆			小吃	1	20.00	-234
营						3、点	打印		er.
2019-09-24 16:31:45							11-		(月辺 新活、 * 利道v5.6.19

在利通掌柜或者收银机上将商品置为沽清,沽清后商品不可售卖。

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

## 三、交班操作指南

1. 交班:员工交班可以查看到本人收款所有单据,并进行对账,如果账目错误当天可进行单据修改,比如单据支付方式选择错误导致账不平

2. 补打交班单:

3. 挂账归还:

4. 网络支付异常订单: 若出现客户支付成功, 订单提示支付失败时, 可进入该模块进行异常订单查询

## 四、存取酒操作指南

1. 存酒: 客户消费结束之后, 酒剩了又不能退单要寄存, 可按以下步骤操作

#### 注:寄存仓库分为实体仓库和虚拟存酒仓库,实体仓库有计算库存,虚拟存酒仓库可以存半瓶酒

## 2. 取酒: 若存酒已过期, 只能有权限的员工才能支取

	日开台	品	<b>》</b> 交班		。 会员			te se	@ &	👤 Hello, 客服 👻
招财猫 http://zen.likengbaa.en	存酒 取 会员卡号:	存取酒历5	点取酒	)	手机号:	137888888888		查询	<u>а</u> 4	杏冶
日本においていた。	手机号 13788888888	201 201	存酒时间 9-09-24 17:05:21	会 寄存包厢 103	信息。商品名称	单位 单份	剩余数	商品名称	支取商品列表	<b>当</b> り <sup>数量</sup>
助 力 文	137888888888 137888888888	201 201	9-09-24 17:05:21 9-09-24 17:05:21	103 103	无花果 旺仔牛奶	单份	4	、选择需	要支耶	双的商品
間家										
空营							( 7	<b>丁选择支</b> 国	<b>仅包厢</b>	)
2019-09-24 17:06:31								支取包厢: 请选择	、点式	帝利通 <sup>宝权</sup> 支权 Hiav56.19

3. 存取酒历史:

4. 过期存酒续存:

【操作步骤如下】

步骤一:进入利通掌柜,进行续存的配置,支持设置续存次数、续存天数,支持统一设置或按商品类型设置等

入口一:利通掌柜-商品管理-存酒设置,进行续存的统一设置

入口二:利通掌柜-商品管理-商品分类,选择任意商品分类,开启存酒配置自定义

ul 中国移动 奈	19:20	<b>2</b> 100% <b>5</b>	
× R	而官理 - 利迪革他		
商品管理	里		
商品新增		>	
套餐新增		>	
商品类型		>	
套餐类型		>	
中品等理			

![](_page_10_Picture_8.jpeg)

## 步骤二:收银员登录收银机,进入存酒-存取酒历史,选择要续存的商品进行续存

# 五、会员操作指南

1. 会员办卡:

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

# 2. 会员转账:

	留 开台	に に 単	<b>》</b> 交班	<b>◎</b> 存酒	。 会员		ťe	ш₽ Ф @	•	💽 Hello, ≭	刂通助手 ▾
招财猫	Q 读卡或输入	卡号、姓名、手	机号	查询	开卡	转账					
http://zem.litongbao.co	卡琴	3	手机号	姓名	名	本金余额	赠金余额	开卡时间	类型	状态	操作
	000117	3625				100.00	1, 0.0	转账17:35	实体卡	正常	查看
	1234456	57899				100.00	0.00	2019-09-23 18:35	实体卡	正常	查看
利避转口报表半音	000117	3264				0.00	0.00	2019-09-23 14:31	实体卡	正常	查看
助	3501219057321	19096285439	1378888888	8 客府	股	1711.50	0.00	2019-09-20 18:02	电子卡	正常	查看
力	2334214	24324				300.00	40.00	2019-09-07 11:17	实体卡	过期	查看
商	34242142	214234				300.00	100.00	2019-09-07 11:15	实体卡	正常	查看
	23142314	423432				200.00	20.00	2019-09-07 11:10	实体卡	正常	查看
豕	32442134	234234				150.00	20.00	2019-09-07 11:07	实体卡	正常	查看
经	454563	53463				100.00	0.00	2019-09-07 10:57	实体卡	正常	查看
营	432-43222	344423				600.00	0.00	2019-09-07 10:55	实体卡	正常	查看
2019-09-25								共 36 条	< \$	① 利 j	<u>آغو</u>
15:21:13											利通 v5.6.19

	日 1日 <u>シ</u> 开台 点単 交班		습 出 🔐 🗘 @ 🕑 🌔 Hello, 客服 🗸
招财猫	会员转账 转账记录		返回上级
http://zcm.litongbao.cn	转出会员卡 清空	转入会员卡 清空	转账 🗌 全转
POI	Q、读卡或输入卡号、姓名、手机号	Q 读卡或输入卡号、姓名、手机号	<b>本金余额:</b> ¥可转0元
利通统计报表平台	卡号: 等级:	卡号: 等级:	通用赠金: ¥ 可转0元
助		新新···································	包厢赠金: ¥可转0元
力	<sup>姓名:</sup> 员卡信息查询,	<sup>姓名:</sup> 员卡信息查询	商品赠金: ¥ 转0元
商	*题: 武者直接刷卡	*颜 武者百接刷卡	积分: 可转0分
家			输入转账金额,支
经	包厢赠金: 商品赠金:	包相赗金: 商品赠金:	如公今病社业
當	积分: 状态:	税分: 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	
2019-09-24 17:39:27	有双期全:	4、点确认转则	188 1/ 0 利通宝 利通宝6.19

3. 办理记录查询:

3. 密码设置:

**注**:若客户从未设置密码,在结账时,点击会员结账时也可设置密码(会员结账需密码验证配置入口:进入利通掌柜-收银管理-经营设置,会员卡支付验证方 式,优先密码)

4. 实体卡绑定成为线上小程序卡:

**注**: 绑定成功之后,实体卡可在线上支付使用

5. 会员卡挂失:

	留 开台	い 「見 「魚	<b>◇</b> 交班	<b>◎</b> 存:	? 酒	Qu 会员		ťa	ш	¢	Ø	Ð	👤 Hello, 客服 👻
招励猫	会员 > 查看					设置密码	绑定	挂失		补卡		冻结	返回上级
http://zcm.litongbao.cn	基础信息		3改 [	消费明细	优惠券	1		1		占非	±4	E	

![](_page_12_Figure_8.jpeg)

#### **注**: 挂失之后会员卡不可继续使用, 需撤销挂失之后才能继续使用, 撤销挂失步骤同挂失

# 6. 会员卡补卡:

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

![](_page_13_Picture_3.jpeg)

## 7. 会员卡冻结:

	留 开台	に 点単	之	<b></b> 存	? 酒	<b>2</b> 20 会员		Će ul <sup>®</sup>	¢	Ø	٩	🧶 Hello, 客服 ▾
招财猫	会员 > 查看					设置密码	绑定	挂失	补卡		冻结	返回上级
http://zcm.litongbao.cn	基础信息	6	a [	消费明细	优惠券					1		与冻结

卡号: 00011736 手机号:	25	开始时间:	2019-06-24	结束时间:	2019-09-25	查询		
■ 計算等量表2 利通統计报表平台 性别:男			结账单号	门店		金額	时间	
生日: 2019-09-2	4 新历	制卡 B24163	501219057321909240002	0 两岸KTV-	单店	¥ 10.00	2019-09-24 17:35:14 🛛 🏼 🏾 👔	情
90 余额: 0.00	充值				没有更多内容啦			
本金余额: 0.00								
通用赠金: 0.00								
包厢赠金: 0.00								
商品赠金: 0.00								
₹ 未等级:普通卡	调整							
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	商品8折							
积分: 0								
开卡时间: 2019-	09-24							
🗐 🥖 状态: 正常								
有效期至:永久							an	S.,
2019-09-24 末次消费时间:							~(_)利週至	1
19:37:40							利通	v5.6.19

注: 冻结之后会员卡不可继续使用, 需解冻之后才能继续使用, 解冻步骤同冻结

8. 会员卡续期:

会员卡等级必须不是永久有效期卡,进入利通掌柜-会员管理-会员卡等级,选择卡等级进行编辑,卡有效期设为相对有效期或固定有效期,并配置卡续期时间 以及续期费

9. 修改会员基础信息:

10. 会员充值: 支持充负数

![](_page_14_Picture_5.jpeg)

11. 会员充值退款:

12. 会员卡等级调整:

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

13. 会员消费明细查询以及优惠券查询:

## 六、注意事项

1. 数据同步:利通数据是由线下同步至云端的,所以一般情况下都无需操作数据同步,除非门店数据被清理或换绑时需要点同步。但在营业高峰期以及网络不 太稳定时建议不要操作,否则所有收银机将无法正常登录

2. 若出现闹钟图标时,则表明房台即将消费结束

3.若出现铃铛图标时,则表明房台有呼叫消息未处理、线上点单消息未处理、线上预订消息未处理等

#### 4. 若出品上出现数字时,则表明有出品失败

![](_page_15_Picture_7.jpeg)

助	小包厢	小包厢	中包则	中包刷	中世間	中包厢	中包厢	中包圓	客人手机: 计费方案: A套手	F、 买钟、 买钟 866.00 (1993)(444)	L. 0.00
カ	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	包加货用 起市消费: 低消差额: 起免差额: 总计消费:	0.00 低 消 引 0.00 低 消 引 0.00 低 消未到 0.00 超免未到 866.00 预付余制	T: 0.00 死: 0.00 吉: 0.00 古: 0.00 近: 0.00
商	大包厢	大包局	大包厢	大包箱	大包厢	大包厢	大包厢	大包厢	-		
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	单点	续房	关房
◎经	大包厢	大包局	大包組	豪华包厢	豪华包藏	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	消费	退单	预付费
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	地房	赠送	
2019-09-24	豪华包厢	豪华包藏	豪华包厢	豪华包藏	起极大包厢	超极大包和	超碳大包厢	超级大包厢	(套管)	,朝通	
12:48:41			■ 待结(0)	使用中(1) 🗌 🕴	带客(0) 🔳 清洁(0	) 🔳 预订(0) 🖂	空闲(50) ■ 故	<b>瑋(0)</b> ⑦ 图标说明			利迪 v5.6.18

## 5.若云端图标出现感叹号时,表明网络出现异常,请检查场所网络

	日	品	之 交班		Se 会员		te Ha	\$ @	🚱 💽 Hell	o, 利通助手 👻
招财猫	实时包厢	包厢订单					ĮF	类型排序	~) [7筛选包厢	· · ·
http://zcm.litongbao.cn	<del>未结</del> 103 16:01~17:01 (50) 消费:¥788:00	201	203	302	401	402	表明》	紧出		E-规3)
	未结:¥788.00 小包测	小包厢	小包厢	小包厢	小包厢	小包羅	小包厢	小包厢	支付状态: **** 开台时间: 2019-09-25 16 结束时间: 2019-09-25 17 使用时长: 10分钟	5:01:00 7:01:00
利通统计报表平台	A301@@#@#	浪漫巴黎哆啦A	一楼101小包厢	一楼204中包厢	三楼206中包厢	三楼303小包厢	二楼202小包厢	二楼205中包厢	利余时长:50分钟 代订房人: 客人姓名	
助	小包雞	小包厢	中包厢	中包期	中包则	中包厢	中包厢	中包厢	客人手机: 计费方案: A套要 句写弗用 788.00	開注会計 0.00
力	大包厢101	大包厢102	大包厢103	大包厢104	大包厢105	大包厢106	大包厢107	大包厢108	超市消费: 0.00 低消差额: 0.00 超免差额: 0.00 点计道费: 788.00	低消费: 0.00 低消未結: 0.00 超免未結: 0.00 税付余额: 0.00
商	大包厢	大包箱	大包厢	大包用	大包扇	大包厢	大包箱	大包厢		
家	大包厢109	大包厢110	豪华包厢109	豪华包厢101	豪华包厢102	豪华包厢103	豪华包厢104	豪华包厢105	结账点	单续房
●经	大包厢	大包箱	大包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	豪华包厢	关房 消	费 退单
营	豪华包厢106	豪华包厢107	豪华包厢108	豪华包厢110	超级大包厢101	超级大包厢102	超级大包厢103	超级大包厢104	新付 地	
2019-09-25	豪华包厢	豪华包厢	豪华信厢	豪华包厢	超级大包厢	超级大包厢	超级大包厢	超级大包厢	费。(套	
16:11:14			■ 待结(0) ■	使用中(1) 日 有	带客(0) 🔳 清洁(0)	■ 预订(0)	空闲(50) ■ 故	章(0) ⑦ 图标说明		利通 v5.6.19

## **注**:若外网断了,内网还在时,依然可以正常营业,只是会员卡无法继续使用,以及数据无法同步至云端