

量贩版本

一、房台操作指南

1. 房台过滤筛选

2. 选套餐开台：可选择任意空闲或者预订状态包厢进行开台



获取会员优惠：在当前页可直接读卡获取会员优惠，也可以点击“获取会员优惠”，输入手机号和卡号进行查询会员信息

代订人：只展示有收银机代订权限员工（权限配置入口：利通掌柜-员工管理-员工信息-业务权限-预定权限）；（权限配置入口：利通掌柜-收银管理-经营设置-是否允许收银机添加员工）

客户来源：进入利通掌柜-会员管理-客户来源，新建客户来源类型

去添加商品：可直接跳转至超市页，添加商品

编辑：可编辑套餐中的商品，如可选商品

备注：开台成功后，在消费明细中展示，非结账单中打印的备注

选择买断方案或者买钟方案：

买断/买钟方案配置：进入利通掌柜-包厢管理-包厢价格，选择包厢类型，新增；

计费方式选择：支持选择其他包厢类型配置的方案进行开台，进入利通掌柜-收银管理-经营设置，开启“启用跨包厢计费调整”

开台立结：进入利通掌柜-收银管理-经营设置，可以配置开台默认结账模式，同时还能开启“收银员是否可选结账模式”；如：开台设置默认立结，若开启收银员可选结账模式，则此时收银员开台时可以去掉开台立结的那个“√”，变为后结

注：低消方案默认为后结模式，计时开台为后结模式

点击确认到结账页：

3. 包厢点单：开台之后若客人想继续点单消费，可选择包厢点单



注1：在商品页可直接扫商品条码进行点单，不要点击搜索商品后再扫码，否则会扫出一串乱码

注 2：点套餐时可直接扫套餐中可选方案商品条形码进行选择

4. 续房：如果客人消费时间到了想继续欢唱，可操作续房

员工需配置相应的业务权限：进入利通掌柜-员工信息，选择员工编辑业务权限。其他业务操作权限同该功能



续房结账模式沿用开台结账模式，如：开台时候选择立结，则续房也只能是立结模式，不能更改为后结模式

5. 手动关台：如果欢唱时间还没结束客人提前走了，需要手动点击关房



6. 锁房：可结账自动锁房或者手动锁房，锁房之后包厢不可再继续点单、续房、换房、并房操作

【操作步骤如下】

步骤一：进入利通掌柜-收银管理-经营设置，开启“是否结账后自动锁房”

步骤二：收银员登录收银机，选择包厢结账，结完账后包厢自动锁房



收银机锁房之后，大玩家小程序、移动点单，点餐屏都无法继续点单，大玩家小程序也无法续房

同时，收银机支持手动锁房、解锁，解锁之后包厢可继续点单、续房、换房、并房操作

7. 查看包厢消费明细：在包厢消费明细里可查看整个房台所有消费信息。在消费明细里也可操作取消开台，但必须是在规定设置时间内才允许操作，默认设定为 10 分钟



8. 包厢退单：消费结束之后客人想退掉部分商品，可按以下操作进行退单



注：若包厢已关台，需进入“点单”->“商品退单”，进行退单操作

9. 预付费：预付费可用于后续付款结账，房台消费结束后若有剩余还能退款

10. 换房/换套餐：

1、若出现故障房，或需要升级包房时，可操作换房，按以下步骤进行换房

2、若需要修改开台参与的活动套餐，也可按以下步骤进行换套餐



按原包厢规则：无论之后的包厢消费如何，统一按原包厢类型结算

按新包厢规则：无论之前的包厢消费如何，统一按新包厢类型结算

按各自包厢规则：

如：小包 60 元/小时，中包 120 元/小时。小包买钟开台 1 小时，客户消费至 30 分钟时，进行换房，换到中包，且按各自包厢规则，则最后消费合计：30+60=90 元

替换原包厢开台配送：

如：开台选择套餐 A，套餐 A 含赠送商品 1。接着换套餐 B，套餐 B 含赠送商品 2，且勾选替换原包厢开台配送，此时会将商品 1 退掉，赠送商品 2

注：换房时，若包厢存在续房套餐，且当前时间不在续房套餐内，则会将续房套餐进行退单操作。

11. 并房：若操作并房，会将原包厢所有消费信息全部并入到新包厢内，原包厢被关台。

12. 包厢赠送商品：赠送的商品金额不能超过配置的单次赠送金额以及总赠送金额



商品需开启支持员工赠送：进入利通掌柜-商品管理-商品新增，编辑商品

13. 包厢赠送时长：赠送的时长不能超过配置的单次赠送时长以及总赠送时长



14. 结账重开：

场景一：收银员误操作关台，点结账重开则是将原房台信息重新开启

场景二：欢唱结束，点结账重开，则是同续房的操作

15. 预订：

注：也可进入“包厢订单”，点预订

16. 预订开台：客户预订之后，若客户到了现场应该使用预订开台，不能使用开台



注：预订之后，若只点开台，则预订单不会完成，需要点预订开台

17. 预订取消：若过了预抵时间，或者客户爽约，客户临时有事需要取消，可按以下步骤操作

【操作步骤如下】

入口一：选择包厢，点击取消预订

入口二：点击包厢订单，预订，点击撤销

18. 带客：包厢带客状态时仅能点唱，不能点单

带客时长配置：进入利通掌柜-收银管理-经营设置，设置带客时长分钟数

19. 故障：若包厢正在调试，或者出现故障，可将包厢设置为故障房

注：故障的包厢不能进行开台、点单等操作

二、超市点单操作指南

1. 超市点单：

注 1：可直接扫商品条码进行点单，不要点击搜索商品后再扫码，否则会扫出一串乱码

注 2：点套餐时可直接扫套餐中可选方案商品条形码进行选择

2. 超市退单：若收银员点完之后发现误点，或者客户想退单，都可在该入口进行操作



注：仅支持当天营业日产生的交易可以退单

3. 打印销售统计单：交班时需要打印班次销售统计，可按以下操作进行打印



4. 沽清商品

在利通掌柜或者收银机上将商品置为沽清，沽清后商品不可售卖。



三、交班操作指南

1. 交班：员工交班可以查看到本人收款所有单据，并进行对账，如果账目错误当天可进行单据修改，比如单据支付方式选择错误导致账不平

2. 补打交班单：

3. 挂账归还：

4. 网络支付异常订单：若出现客户支付成功，订单提示支付失败时，可进入该模块进行异常订单查询

四、存取酒操作指南

1. 存酒：客户消费结束之后，酒剩了又不能退单要寄存，可按以下步骤操作

注：寄存仓库分为实体仓库和虚拟存酒仓库，实体仓库有计算库存，虚拟存酒仓库可以存半瓶酒

2. 取酒：若存酒已过期，只能有权限的员工才能支取



3. 存取酒历史:

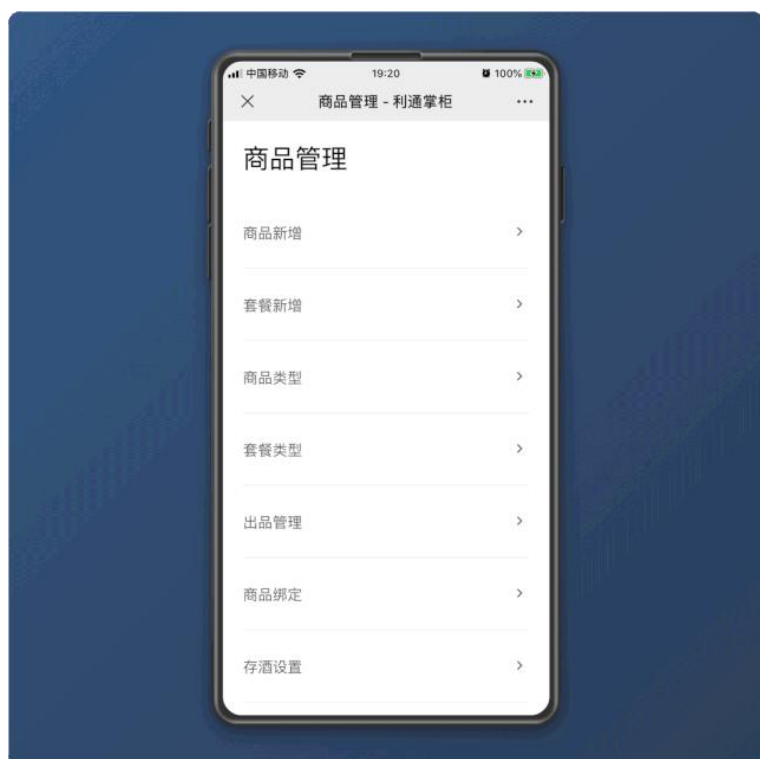
4. 过期存酒续存:

【操作步骤如下】

步骤一：进入利通掌柜，进行续存的配置，支持设置续存次数、续存天数，支持统一设置或按商品类型设置等

入口一：利通掌柜-商品管理-存酒设置，进行续存的统一设置

入口二：利通掌柜-商品管理-商品分类，选择任意商品分类，开启存酒配置自定义



步骤二：收银员登录收银机，进入存酒-存取酒历史，选择要续存的商品进行续存

五、会员操作指南

1. 会员办卡：



2. 会员转账：





3. 办理记录查询：

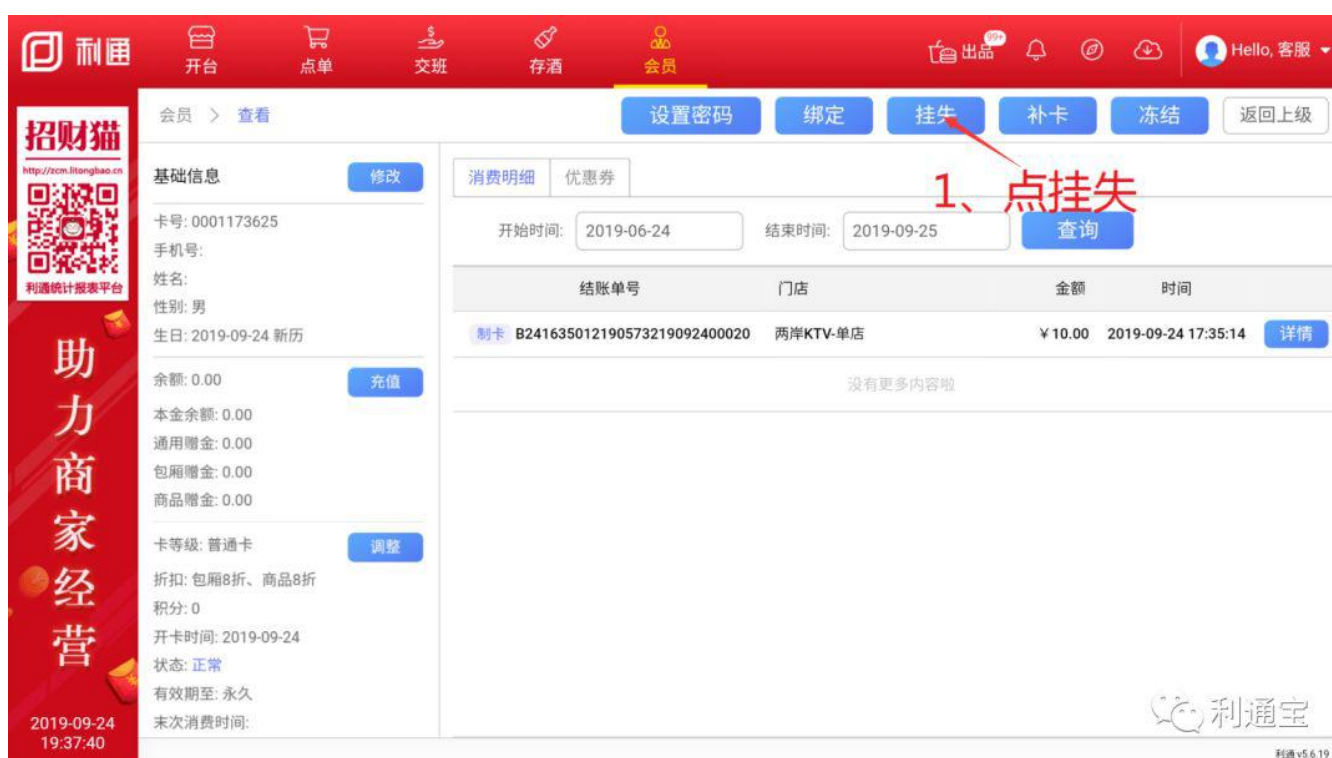
3. 密码设置：

注：若客户从未设置密码，在结账时，点击会员结账时也可设置密码（会员结账需密码验证配置入口：进入利通掌柜-收银管理-经营设置，会员卡支付验证方式，优先密码）

4. 实体卡绑定成为线上小程序卡：

注：绑定成功之后，实体卡可在线上支付使用

5. 会员卡挂失：



注：挂失之后会员卡不可继续使用，需撤销挂失之后才能继续使用，撤销挂失步骤同挂失

6. 会员卡补卡：



7. 会员卡冻结：



注：冻结之后会员卡不可继续使用，需解冻之后才能继续使用，解冻步骤同冻结

8. 会员卡续期：

会员卡等级必须不是永久有效期卡，进入利通掌柜-会员管理-会员卡等级，选择卡等级进行编辑，卡有效期设为相对有效期或固定有效期，并配置卡续期时间以及续期费

9. 修改会员基础信息：

10. 会员充值：支持充负数



The screenshot displays the LITONG system interface for managing a member's card. The top navigation bar includes icons for '开台', '点单', '交班', '存酒', and '会员'. The main content area is divided into two sections: '基础信息' (Basic Information) and '消费明细' (Transaction Details). The '基础信息' section shows the card number (0001173625), name, gender, and birthdate. The '消费明细' section shows a transaction record for a card (B241635012190573219092400020) at a store (两岸KTV-单店) for an amount of ¥10.00 on 2019-09-24 at 17:35:14. A red arrow points to the '充值' (Recharge) button in the '基础信息' section, with the text '1、点充值' (1. Click Recharge) next to it.

11. 会员充值退款：

注：充值退款仅支持当日营业日内的充值订单，补打单据仅支持7个营业日内的充值单

12. 会员卡等级调整：



13. 会员消费明细查询以及优惠券查询:

六、注意事项

1. 数据同步: 利通数据是由线下同步至云端的, 所以一般情况下都无需操作数据同步, 除非门店数据被清理或换绑时需要点同步。但在营业高峰期以及网络不太稳定时建议不要操作, 否则所有收银机将无法登录

2. 若出现闹钟图标时, 则表明房台即将消费结束

3. 若出现铃铛图标时, 则表明房台有呼叫消息未处理、线上点单消息未处理、线上预订消息未处理等

4. 若出品上出现数字时, 则表明有出品失败



5.若云端图标出现感叹号时，表明网络出现异常，请检查场所网络



注：若外网断了，内网还在时，依然可以正常营业，只是会员卡无法继续使用，以及数据无法同步至云端

